**Звіт про роботу територіального центру**

**соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради Чернігівської області за 2018рік**

Керуючись Законом України «Про соціальні послуги» та постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 р. № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» і змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2015 року №1093 територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради надає соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в умовах денного перебування.

У складі територіального центру станом на 01.01.2019 року діють 3 структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення організації надання адресної натуральної та грошової

допомоги;

- відділення денного перебування

Основним завданням відділень територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Протягом звітного періоду структурними підрозділами територіального центру **надано 279975** **різних соціальних послуг 1894 громадянам**, із них на платній основі **146 осіб**, які отримали **12189** соціальних послуг на суму **129,5 тис. грн**.

Для надання соціально-побутової допомоги одиноким непрацездатним громадянам та особам з інвалідністю в домашніх умовах діє **відділення соціальної допомоги вдома**.

Протягом 2018 року соціальні послуги отримала **577** **осіб**, із них 363 - одинокі, 230 - інваліди, 398 - ветерани війни (у т. ч. інвалідів ВВв - 18), 286 - ветерани праці.

Працівниками відділення постійно проводиться робота по обстеженню матеріально-побутових умов проживання людей похилого віку та осіб з інвалідністю міста.

За звітний період відділенням соціальної допомоги вдома обстежено **131** **особа**, з них взято на обслуговування – **90 чоловік**.

Відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики від 13.11.2013 № 760 проведено визначення  індивідуальних потреб з урахуванням ступеня індивідуальних потреб на основі шкал оцінки можливості виконання елементарних та складних дій на кожного громадянина, який отримує соціальну послугу догляду вдома, складено індивідуальні плани догляду на кожного отримувача соціальної послуги догляду вдома, переукладено договори відповідно до вимог Держстандарту на всіх отримувачів соціальної послуги догляду вдома.

Працівниками центру впроваджені в роботу нові форми документів відповідно до наказу Мінсоцполітики від 14.07.2016 року №762 «Про затвердження форм документів, необхідних для оформлення на обслуговування в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) » які необхідні для оформлення на обслуговування в територіальному центрі.

Постійно оновлюється електронна та паперова база даних підопічних, визначаються (оцінюються) їх індивідуальні потреби у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг).

У відділенні обслуговуються **134 чоловіка** зі значно зниженою руховою активністю (IV група рухової активності) та **36 чоловік** з повністю втраченою руховою активністю (V група рухової активності). Саме така категорія громадян потребує більшої уваги та особливого догляду з боку працівників центру. Це і впливає на рівень навантаження соціальних робітників. Навантаження на одного соціального робітника складає **11,3 чоловік**.

Соціальні робітники надають близько **45 видів соціальних послуг**:

- підготовка напівфабрикатів, приготування ( допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, миття посуду;

- придбання та доставка продуктів харчування, промислових та господарчих товарів, медикаментів, газет, журналів за кошти громадян, які обслуговуються;

- виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у лікарні, вимірювання тиску;

- допомога у прибиранні приміщення, миття та утеплення вікон, прибирання під’їздів та подвір’я, виніс сміття;

- прання та прасування білизни;

- надання послуг особистої гігієни;

- дрібний ремонт одягу;

- забезпечення паливом;

- оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово- комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, оплата платежів;

- допомога в обробітку присадибної ділянки до 0,02га ( на безоплатній основі - громадяни з IV та V групою рухової активності, на платній основі - з III групою рухової активності);

- оформлення документів на санаторно - курортне лікування, влаштування до геріатричних інтернатів; сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;

- вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях;

- інші соціальні послуги.

Для якісного надання послуг підопічним (генеральне прибирання, побілка осель та допомога в обробітку присадибної ділянки) запроваджено бригадний метод роботи.

Із загальної кількості громадян, що обслуговуються відділенням соціальної допомоги вдома, **97 осіб** отримує платні соціальні послуги (надано **12042** послуги). Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних соціальних послуг **126.6 тис. грн.**, з них використали на оплату та нарахування заробітної плати, виготовлення бланків, канцприладдя, проведено передплату періодичних видань.

Відділенням проводиться комплекс заходів, спрямованих на розширення культурних контактів та соціальних зв’язків, на розвиток різнобічних інтересів і потреб (концертні програми, вітання з ювілейними датами, святами, акції, виставки творчих робіт, презентації, благодійні обіди, тощо).

Для соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома  постійно проводяться навчання, на яких вони ознайомлюються з новими законодавчими і нормативно-правовими документами, що регламентують діяльність у сфері надання соціальних послуг,  методичними та інструктивними матеріалами професійної діяльності.

Протягом 2018 року соціальні робітники забезпечені спецодягом, взуттям, інвентарем .

Відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома всі надавачі соціальної послуги догляду вдома пройшли обов’язковий профілактичний медичний огляд.

**У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги** на обліку перебуває **984** особи, з них **143** на платній основі.

За 2018 рік надано **5423** послуг: перукаря - **1893** , швачки - **1762,** соціального робітника з дрібного ремонту житлових приміщень -**115**, прання – **1653**.

Протягом звітного року адресну натуральну допомогу отримали – **408 осіб**, через банк взуття і одягу – **984 особи**.

При відділенні працює пункт прокату засобів реабілітації та предметів догляду за людьми з обмеженими можливостями, в якому громадяни міста мають змогу взяти в прокат палиці, милиці, інвалідні візки. Станом на 01.01.2019р. видано **21 засобів реабілітації**.

Працівниками відділення протягом 2018 року обстежено матеріально-побутові умови проживання  **281 особа**, які звернулися з заявами до виконавчого комітету Ніжинської міської ради. З них **214** отримали матеріальну допомогу.

З метою надання адресної допомоги та покращення якості життя підопічних територіальний центр тісно взаємодіє з структурними підрозділами виконавчого комітету Ніжинської міської ради , соціальними службами, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, а також фізичними особами-підприємцями.

Протягом 2018 року благодійниками надано адресної натуральної допомоги на суму **112.6тис. грн.,** а саме:

-продуктів харчування - 36,0тис. грн.;

-предмети медичного призначення – 2,8 тис. грн.;

-одягу та взуття – 46.9 тис. грн.;

-предмети побутової гігієни - 6.9 тис. грн.;

-промислові товари-6,9тис.грн.;

-меблі для кімнати перукаря-16,0тис.грн.

**Відділення** **денного перебування**

З метою забезпечення виконання комплексу заходів соціальної адаптації, психологічної допомоги, консультування, соціальної профілактики, соціально-медичних послуг та соціально-педагогічних послуг, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організації дозвілля і відпочинку спрямованих на підтримання життєдіяльності та соціальної активності громадян похилого віку та особам з інвалідністю діє відділення денного перебування.

Протягом 2018 року відділенням денного перебування надано **9452 послуг 333 особам.**

Основними напрямками діяльності відділення є:

-фізкультурно-оздоровча діяльність (скандинавська ходьба, оздоровча фізкультура, заняття в тренажерному залі, туризм);

-культурно-дозвіллєва діяльність (участь у самодіяльних ансамблях, танцювальні вечори, карооке, кінозал, творчі студії, хобі-групи, соціальна майстерня, тощо);

-клуби спілкування (бесіди, дискусії, участь в групах самодопомоги);

навчання основам комп’ютерної грамоти.

Подано на розгляд проект: «Облаштування та оснащення комфортного простору для слухачів «Університету Третього віку на базі територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)Ніжинської міської ради»,реалізація якого відбуватиметься за рахунок коштів громадського бюджету (бюджету участі) м. Ніжина у 2019 році. Даний проект дасть можливість стимулювати соціальну активність людей похилого віку, осіб з інвалідністю та розширити можливості для їх освіти.

На базі територіального центру відбувся Міжнародний круглий стіл на тему: «Територія партнерства: університет третього віку в Україні та Польщі» який став початком реалізації проекту «Університет Третього віку» при відділенні денного перебування.

Проводиться залучення волонтерів із числа громадян похилого віку та інших мешканців міста до діяльності центру. Створені волонтерські групи які організовують свою діяльність в таких напрямах:

-допомога в організації благодійних заходів, акцій ;

-проведення просвітницьких бесід, освітніх та культурних заходів;

-надання благодійної та гуманітарної допомоги.

Для організації інформаційно-роз’яснювальної роботи підготовленні інформаційні картки послуг, друковані інформаційні матеріали, виготовленні інформаційні стенди. Вся відповідна інформація розміщена на офіційному сайті Ніжинської міської ради у рубриці «Територіальний центр».

В тісній співпраці з міською організацією ветеранів України (голова Алексєєнко Л.Г.), товариством «Червоний Хрест України» (голова Саєнко Н.В.), громадською організацією «Крок на зустріч» та Спілкою Самаритян України Чернігівське об’єднання (голова Балакірєва І.О.), волонтерською групою «Час для нас», на чолі з Галиною Бондаренко, яка діє при кафедрі соціальної педагогіки і соціальної роботи Ніжинського державного університету ім. Миколи Гоголя, закладами освіти та культури проведено 35 заходів, які висвітлено в ЗМІ та на особистій сторінці територіального центру в Facebook.

**Фінансово-господарська діяльність територіального центру** соціального обслуговування (надання соціальних послуг) здійснювалась відповідно до кошторису та штатного розпису. У 2018 році штатна чисельність територіального центру становила 84,25 штатних одиниць ( в тому числі 2 одиниці спеціального фонду) фактично зайняті 77,25 штатних одиниць ( в тому числі 2 одиниці спеціального фонду). Економія коштів за рахунок вакантних посад становить 388,7 тис. грн., за рахунок відпусток без збереження заробітної плати - 24,7 тис. грн., по розрахунках допомоги у зв’язку з ТВП – 116 тис. грн. Обсяг видатків на фінансування територіального центру за загальним фондом становить 5338,3 тис. грн., по спеціальному фонду (плата за послуги) 117,8 тис. грн. Надходження по спеціальному фонду за 2018 рік, за послуги що надаються за плату склали 129,5 тис. грн.

Матеріально-технічна база на протязі 2018 року підтримувалась предметами першочергової необхідності.

Надходження благодійної допомоги у 2018 році становлять 117,8 тис.грн.

За рахунок коштів виділених з депутатського фонду депутата Верховної Ради Кодоли О.М. придбано ноутбук для відділення денного перебування на суму 10,3тис. грн.

Кредиторської заборгованості станом на 01.01.2019 року немає.

**Перспективи розвитку територіального центру на 2019 рік.**

- продовження вивчення питання стосовно запровадження інноваційних форм надання соціальних послуг особам , які перебувають у складних життєвих обставинах;

- продовжувати співпрацю з громадськими організаціями,благодійними фондами, релігійними конфесіями, установами та закладами міста з метою покращення якості надання соціальних послуг;

- створення соціальних проектів з метою поліпшення якості життя соціально незахищених громадян літнього віку;

- продовження реалізації проекту «Університет Третього віку» (розвиток соціально-педагогічної послуги) на базі відділення денного перебування територіального центру;

- широке інформування населення про надання соціальних послуг , зокрема шляхом організації розповсюдження соціальної реклами , проведення роз’яснювальної роботи , висвітлення роботи у засобах масової інформації ;

- удосконалення системи підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників центру для покращення спектру надання соціальних послуг громадянам;

- планування й організація проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг;

- популяризація в громаді ідеї взаємної відповідальності поколінь, формування позитивного ставлення до похилого віку та створення середовища, сприятливого для громадян похилого віку.

**Директор територіального центру І.М.Шаповалова**