**Звіт**

**відділу з питань діловодства та роботи зі зверненнями громадян**

**за жовтень 2020 року**

За жовтень місяць до виконавчого комітету Ніжинської міської ради надійшло 437 вхідних документів від юридичних осіб, з них 67 з контрольними термінами виконання та 343 – від фізичних осіб (громадян).

По галузях:

* з Міністерств – 0;
* від депутатів ВРУ – 3;
* від депутатів Чернігівської облради – 3;
* із судів 24 ухвали та рішення;
* від депутатів Ніжинської міської ради – 8;
* 5 запитів на інформацію згідно ЗУ «Про доступ до публічної інформації»,
* 27 запитів з поліції,
* 5 запитів із СБУ;
* 3 запити з прокуратури,
* 15 судових повісток;
* 6 адвокатських запитів;
* 0 справ від приватного нотаріуса;
* місцевих – 148/8;
* з обл. управлінь та департаментів – 41/11;
* ОДА/ОР – 112/36;
* внутрішня переписка між відділами та управліннями – 60/1;
* інші організації – 70/5.

Відправлено 368 вихідних документів, з них 204 - з контрольними термінами інформування.

Оформлено 4 протоколи оперативних нарад при міському голові та 12 доручень.

Зареєстровано 67 рішень виконавчого комітету, які розглянуті на 8 засіданнях виконавчого комітету та доведені до 269 виконавців.

Міським головою видано 23 розпорядження з основних видів діяльності, які доведені до 86 виконавців.

Всього до сектору звернень громадян надійшло 343 заяв від громадян нашого міста, 51 - з Урядової гарячої лінії голови Чернігівської ОДА. На контроль прийнято – 202 звернення жителів; зареєстровано 11 колективних звернення; за жовтень місяць знято з контролю 346 звернення. Відбувся 1 прийом міського голови, на якому були заслухані 10 чоловік.

Начальник відділу діловодства

та роботи зі зверненнями громадян Остапенко С.В.