**Товар виявився неякісним, а гарантійні зобов’язання відсутні та ще й виробник за межами України…**

Що робити споживачу, якщо на придбаний товар, який виявився неякісним відсутні гарантійні зобов'язання виробника та ще й такий товар виготовлений за межами України?

Відповідно до ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів» у разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати:

1) пропорційного зменшення ціни;

2) безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;

3) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), або фальсифікації товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством і на підставі обов'язкових для сторін правил чи договору, має право за своїм вибором вимагати від продавця або виробника:

1) розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми;

2) вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар.

Стосовно продукції, на яку гарантійні строки або строк придатності не встановлено, споживач має право пред'явити продавцю (виробнику, виконавцю) відповідні вимоги, якщо недоліки було виявлено **протягом двох років**, а стосовно об'єкта будівництва - **не пізніше десяти років від дня передачі їх споживачеві** (п.5 ст.7 Закону України «Про захист прав споживачів»).

**Вищевказані вимоги, щодо товарів, виготовлених за межами України, задовольняються за рахунок продавця** **(імпортера)** (п.13 ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів») .

**Вивчайте свої права та будьте обізнаними, а значить - захищеними споживачами!**