**ПРОТОКОЛ № 5**

**Засідання Громадської ради при виконавчому комітеті Ніжинської міської ради**

02.07.2021 року

ПРИСУТНІ:

14осіб;

**ПОРЯДОК ДЕННИЙ:**

1. Зустріч із начальником Ніжинського відділення РГК ЧЕРНІГІВГАЗ Володимиром Щуром.
2. Різне.

**СЛУХАЛИ:**

Дорохіна В., Голову Громадської ради при виконавчому комітеті Ніжинської міської ради, який ознайомив з порядком денним засідання Громадської ради при виконавчому комітеті Ніжинської міської ради і запропонував його затвердити.

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«за» - одноголосно

**УХВАЛИЛИ:**

Затвердити порядок денний.

**І. ВИСТУПИЛИ:**

1. Дорохін В., який ознайомив начальника Ніжинського відділення РГК ЧЕРНІГІВГАЗ Володимира Щура з роботою Громадської ради та наголосив, що Громадська рада діє відповідно до Постанови КМУ, як офіційний дорадчий орган при виконавчому комітеті Ніжинської міської ради на місцевому рівні та допомагає реалізовувати державну політику. До складу Громадської ради входять найкращі представники Громадських організацій, які є фахівцями різних галузей.

2. Щур В., який привітав учасників Громадської ради та коротко розповів про роботу газового господарства.

**СЛУХАЛИ:**

1. Куликову І. члена громадської ради Ніжинської міської громадської організації «Ніжинський Магістрат», яка попросила розповісти про умови передачі та обробітку показників лічильника, адже дуже часто показники в платіжках не відповідають тим, які передаються споживачами СМС за номером 7104.

2. Щура В., повідомив, що у квітні-травні були збої в системі і, щоб виправити ситуацію споживачу потрібно було написати заяву із точними показниками для здійснення перерахунку. А так, система працює без перебоїв. Також додав, що обробітку даних здійснює клієнтський простір міста Полтави.

**СЛУХАЛИ:**

1. Павлову Л., члена громадської ради Благодійний фонд «Копиця», яка поцікавилася, хто займається дизайном квитанції?
2. Щура В., який повідомив, що дизайн квитанції розробляється в головному офісі Києва. Щодо зауважень та пропозицій, рекомендував написати колективного листа стосовно оформлення квитанції.

**СЛУХАЛИ:**

1. Щура В., який відповів , що ні.
2. Колодку І., члена Громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону «Ніжинська окрема охоронна козацька сотня ім. Лук’яна Журавського, який повідомив, що навчальний корпус за адресою Яворського, 9 минулої зими більше тижня знаходився без опалення, через заміну лічильника з дистанційною передачею даних та введення його в експлуатацію та поцікавився чи регламентується чимось відключення газопостачання в опалюваний час?
3. Щура В., який відповів, ні та зауважив, що навчальний корпус це нежитловий будинок тому право приймати в експлуатацію дані лічильники має тільки метролог з м. Чернігова.
4. Колодку І., який поцікавився об’єктом за адресою Овдіївська, 49. Відключення від газопостачання даного об’єкту відбулося 21 квітня, але продовжували надходити рахунки про сплату після відключення.
5. Щура В., який відповів, що для з'ясування конкретної ситуації необхідно підійти особисто у середу з 9.00 години

**СЛУХАЛИ:**

1. Величко Л., члена Громадської організації «Ніжинська міська організація ветеранів України», яка поцікавилася, чому виник розподіл на газ.
2. Щура В., який пояснив, що раніше була одна квитанція, але в зв’язку з вимогами європейських організацій, щоб не було монополії на постачання газу, було прийнято рішення відокремити транспортування і використання газу. Щоб кожен із споживачів міг обирати собі постачальника газу.
3. Величко Л., від чого залежить ціна за розподіл газу?
4. Щура В., який пояснив, що ціна за розподіл береться з кількості спожитого газу в минулому році.
5. Величко Л., яка повідомила, що за адресою вул. Б. Хмельницького, 18 відбувся витік газу, після чого працівниками газового господарства був перекритий газ.І вже майже рік у пенсіонерки, яка мешкає на другому поверсі цього будинку відсутній газ у квартирі.
6. Щура В., який попросив підійти з даною громадянкою особисто для з’ясування всіх обставин.

**СЛУХАЛИ:**

1. Щокіну В., члена Громадської екологічної організації «Мама-86-Ніжин», яка поцікавилася, чи може газове господарство впливати на формування тарифів для людей з обмеженими можливостями.
2. Щура В., - газове господарство впливати не можемо. Якщо людина не спроможна сплатити кошти за отримані послуги, вона повинна оформити субсидію.

**СЛУХАЛИ:**

1. Куликову І., яка запропонувала поставити в абонентський відділ ксерокс і за встановлену плату робити ксерокопії для пенсіонерів.
2. Щура В., - погодився з пропозицією та пообіцяв, що із понеділка надаватимуться дані послуги безкоштовно, для людей похилого віку.

**СЛУХАЛИ:**

1. Складчикова І., пенсіонера, що проживає по вул. Космонавтів, який поцікавився, чому йде то червоний, то синій газ.
2. Щура В., який відповів, що на якість газу оператор ніяк не впливає. Якщо у Вас є сумніви стосовно якості газу звертайтеся до суду.
3. Складчикова І., який поскаржився, що ставлять несправні лічильники після їх перевірки.
4. Щура В., який запевнив, що такого не може бути та попросив назвати адресу по конкретному випадку.

**СЛУХАЛИ:**

1. Опанасенка П., який повідомив, що у минулому році замінив лічильник газу, пройшов деякий час подача газу відсутня, а лічильник працює.
2. Щура В., який зауважив, що рахувати сам лічильник не може, якщо він працює тоді десь є витік газу, якщо це так, повинен бути запах газу, тому раджу Вам викликати, безкоштовно, аварійну газову службу для з’ясування ситуації. А взагалі, для цього підписується договір по технічному обслуговуванню.

**СЛУХАЛИ:**

1. Балаша П., члена Ніжинського міського осередоку Всеукраїнської громадської організації «Братство бджолярів України», який поцікавився процедурою заміни газового крану.
2. Щура В., який повідомив, що потрібно написати заяву про заміну крана, заплатити кошти за дану послугу і тільки після цього здійснюється заміна.

**СЛУХАЛИ:**

1. Величко Л., повідомила, що 90–річного пенсіонера син забрав проживати до себе. У приватному будинку на даний час ніхто не проживає тому всі комунікації, в тому числі і газ були відключені, але майже два роки рахунок за доставку газу на дану адресу приходить. Чому?
2. Щура В., який пояснив, що рахунки за доставку газу приходять споживачам навіть якщо вони відключені від системи газопостачання. Рахунки не йдуть за доставку в тому випадку, якщо відрізано в точці поєднання, тобто де була врізка. В іншому випадку нарахування продовжується. Якщо громадяни все таки бажають від’єднатися від газопостачання, потрібно написати заяву на механічне від’єднання у точці приєднання. Ця послуга безкоштовна, і тільки тоді нарахування припиняються, також, наголосив, що нове приєднання до газопостачання коштує 15 тис. грн.

**СЛУХАЛИ:**

1. Балаша П., який попросив пояснити, законність відключення газу в приватному будинку працівниками газового господарства у сусіда, який перебував на заробітках в Польщі.
2. Щура В., який пояснив, що відключення відключення газу може бути тільки в тому випадку коли йде витік газу. По конкретному випадку, громадянин який повернувся із Польщі і виявив, що у будинку відсутній газ, повинен написати заяву на відновлення газопостачання. Ця послуга безкоштовна.

**СЛУХАЛИ:**

1. Дорохіна В., Голову Громадської ради при виконавчому комітеті Ніжинської міської ради, який підвів підсумки зустрічі та подякував Володимиру Петровичу за конструктивну розмову.

**ІІ. ВИСТУПИЛИ:**

1. Басак Т. член Громадської організації «Спілка жінок Ніжина», яка запропонувала до Дня незалежності Громадській раді проанонсувати проведення круглого столу. Та дізнатися наскільки активні наші громадяни, які ініціативи підтримуються.

**СЛУХАЛИ:**

1. Дорохіна В., який підтримав дану пропозицію і закликав голів комітетів зібрати інформацію у членів Громадської ради. А потім із даною пропозицією звернутися до міського голови з ініціативою проведення круглого столу. Дані пропозиції надавати Людмилі Величко, Тетяні Басак та у відділу інформаційної політики.
2. Щокину В., яка також підтримала дану пропозицію громадських інституцій та як вони впливають на процес прийняття рішення.

А також звернулася до Тетяни Басак, щодо роз’яснення ситуації, яка відбулася підчас релігійної ходи. І чим все закінчилося?

1. Басак Т., яка повідомила, що дана ситуація розглядалася на рівні міського голови, заступників міського голови також були присутні начальник поліції та його заступник, представники прокуратури, громадських організацій, всі висловилися, щодо даного інциденту зустріч закінчилася конструктивно, одна сторона почула іншу, але по даному випадку порушена кримінальна справа.

**СЛУХАЛИ:**

1. Дорохіна В., який подякував за роботу членів Громадської ради побажав міцного здоров'я і повідомив , що наступне засідання Громадської ради відбудеться 16 липня 2021 року о 16.00 год. На дане засідання планується запросити працівників медичної сфери та заступника міського голови Ірину Грозенко.

Голова Володимир ДОРОХІН

Секретар Інна МОРОЗ