**Звіт**

**відділу з питань діловодства та роботи зі зверненнями громадян**

**за травень 2022 року**

 За травень місяць до виконавчого комітету Ніжинської міської ради надійшло 572 вхідних документів від юридичних осіб, з них 61 з контрольними термінами виконання та 324 – від фізичних осіб (громадян).

По галузях:

* 13 запити з поліції,
* 7 запитів з прокуратури,
* 7 судових повісток,
* 2 адвокатських запитів.
* місцевих – 82/7;
* з обл. управлінь та департаментів – 7/6;
* ОДА/ОР – 182/27;
* внутрішня переписка між відділами та управліннями – 99;
* інші організації – 71/5.

Відправлено 350 вихідних документів, з них 48 - з контрольними термінами інформування.

Оформлено 5 протоколів оперативних нарад при міському голові та 10 доручень.

Зареєстровано 32 рішення виконавчого комітету, які розглянуті на 4 засіданнях виконавчого комітету та доведені до 115 виконавців.

Міським головою видано 19 розпоряджень з основних видів діяльності, які доведені до 56 виконавців.

Всього до сектору звернень громадян надійшла 324 заяви від громадян нашого міста, 180 - з Урядової гарячої лінії голови Чернігівської ОДА. На контроль прийнято – 264 звернень жителів; зареєстровано 10 колективних звернення; за травень місяць знято з контролю 199 звернень.

Т.в.о. начальника відділу діловодства

та роботи зі зверненнями громадян Тетяна ШКЛЯР