**Звіт про роботу територіального центру**

**соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради Чернігівської області за 2024 рік**

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради Чернігівської області (далі – територіальний центр) утворений для надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в умовах денного перебування.

У своїй діяльності територіальний центр керується Конституцією України та Законом України «Про соціальні послуги», указами Президента України, постановами Верховної Ради України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, Державними стандартами соціальних послуг, наказами Департаменту соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації, рішеннями Ніжинської міської ради Чернігівської області, рішеннями виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, а також положенням про територіальний центр.

У територіальному центрі діють 4 структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;

- відділення денного перебування;

- відділення денного догляду для дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю.

Основним завданням відділень територіального центру є виявлення осіб, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальних послугах та забезпечення їх якісного надання.

Протягом звітного періоду структурними підрозділами територіального центру **надано 304 тис. 241 захід 1658 громадянам**. За рахунок платних послуг до територіального центру надійшли кошти в сумі **152 тис. 704 грн**.

З метою надання послуги догляду вдома діє **відділення соціальної допомоги вдома**. У відділенні обслуговуються особи похилого віку та особи з інвалідністю, що опинились в складних життєвих обставинах та нездатні до самообслуговування

Протягом 2024 року надано **283тис. 545 заходів 739 особам**, з них:

* мешкають в сільській місцевості (Кунашівсько-Переяслівській старостинський округ) – **41 особа**;
* одинокі **– 274;**
* особи з інвалідністю **– 340;**
* ветерани війни **– 311** (у т. ч. інваліди ВВв **- 4**)**;**
* ветерани праці – **175.**

За звітний період до відділення соціальної допомоги вдома звернулася **125 осіб**, з них взято на обслуговування – **100 осіб**.

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послу» проводиться переоформлення справ отримувачів соціальних послуг.

Відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики від 13.11.2013 № 760 та наказу Міністерства соціальної політики України від 16.06.2021 № 335 «Про затвердження Змін до Державного стандарту догляду вдома» здійснюється оцінка потреб кожної особи, що потребує послуги догляд вдома, проводиться визначення індивідуальних потреб з урахуванням ступеня індивідуальних потреб на основі шкали оцінки можливості виконання елементарних та складних дій на кожну особу, яка отримує соціальну послугу догляду вдома, складається індивідуальний план догляду на кожного отримувача соціальної послуги, укладаються/пролонговуються договори.

Постійно оновлюється електронна та паперова база даних отримувачів соціальної послуги догляд вдома, визначаються (оцінюються) їх індивідуальні потреби у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг).

У відділенні обслуговуються **203 особи** зі значно зниженою руховою активністю (IV група рухової активності) та **33 особи** з повністю втраченою руховою активністю (V група рухової активності). Саме така категорія отримувачів послуг потребує більшої уваги та особливого догляду з боку працівників центру. Це і впливає на рівень навантаження соціальних робітників. **Навантаження** на одного соціального робітника в **міській місцевості** складає **14,8 осіб**, в **сільській місцевості** – **10,25 осіб.**

Соціальні робітники відповідно до державного стандарту соціальної послуги догляд вдома надають близько **45 видів робіт :**

 - підготовка напівфабрикатів, приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, миття посуду;

 - придбання та доставка продуктів харчування, промислових та господарчих товарів, медикаментів, газет, журналів за кошти громадян, які обслуговуються;

 - виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у лікарні, вимірювання тиску;

 - допомога у прибиранні приміщення, миття та утеплення вікон, прибирання під’їздів та подвір’я, виніс сміття;

 - прання та прасування білизни;

 - надання послуг особистої гігієни;

 - дрібний ремонт одягу;

 - забезпечення паливом;

 - оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, оплата платежів;

 - допомога в обробітку присадибної ділянки до 0,02га (на безоплатній основі - громадяни з IV та V групою рухової активності, на платній основі – з III групою рухової активності);

 - оформлення документів на санаторно – курортне лікування, влаштування до геріатричних інтернатів; сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;

 - вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях;

 - спілкування;

 - інші соціальні послуги.

Для якісного надання послуг (генеральне прибирання, побілка осель та допомога в обробітку присадибної ділянки) запроваджено бригадний метод роботи.

Із загальної кількості осіб, що обслуговуються у відділенні соціальної допомоги вдома, **7 осіб** отримували **платні соціальні послуги** та **82 особи** отримували послуги **з урахуванням диференційованої плати**. Надано **11 тисяч 855** заходів на суму **135 тис. 372 грн*.,*** яка була використана на оплату та нарахування заробітної плати.

Для соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома постійно проводяться навчання, на яких вони ознайомлюються з новими нормативно-правовими документами, що регламентують діяльність у сфері надання соціальних послуг, методичними та інструктивними матеріалами професійної діяльності.

Соціальні робітники забезпечені велосипедами, спецодягом, інвентарем, засобами індивідуального захисту та дезінфікуючими засобами.

Відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома всі безпосередні надавачі соціальної послуги догляду вдома пройшли обов’язковий профілактичний медичний огляд.

**У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги** **на обліку** перебуває **553 особи**.

За 2024 рік надано **3842 послуг:**

-**перукарські послуги** - **1167** послуг;

-**пошиття та ремонт одягу** – **391** послугу;

**-комплексне обслуговування й ремонт будинків** (косіння трави, рубання та розпилювання дров, ремонтні роботи, обробіток присадибної ділянки) – **621**послугу;

**- прання білизни та одягу** – **1056** послуг.

Протягом звітного року **адресну натуральну допомогу** отримали – **1642 особи**.

При відділенні працює **пункт прокату засобів реабілітації** **та предметів догляду** за людьми з обмеженими фізичними можливостями, в якому мешканці громади мають змогу взяти в тимчасове користування палиці, милиці, крісла колісні тощо. За звітний період видано **38 засобів реабілітації**.

Для допомоги вразливим категоріям населення працює: **Гаряча лінія, пункт обміну речей, які були в користуванні.**

З метою соціальної підтримки та покращення якості життя мало захищених верств населення, територіальний центр тісно взаємодіє з структурними підрозділами виконавчого комітету Ніжинської міської ради, соціальними службами, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, а також з фізичними особами-підприємцями. Організована **співпраця** з Відокремленим підрозділом Чернігівської обласної організації Товариством Червоного Хреста України в м. Ніжині, Спілкою Самаритян України Чернігівського Об’єднання, громадською організацією «Час для нас», **Благодійним фондом «Карітас-Чернігів», БФ «Право на захист»,** ТОВ «Копиця», релігійними організаціями, благодійними фондами, фізичними особами щодо забезпечення грошовою допомогою, продуктовими наборами, засобами індивідуального захисту та засобами гігієни.

Протягом 2024 року **благодійниками** (ПАТ «НІЖИНСЬКИЙ ХЛІБ», ТОВ «Ніжинський хлібо-булочний комбінат», КП «Школяр», ПП "ТЕМП", ПП «КОПИЦЯ», ФОП Володимир МАМЕДОВ, ФОП Марина СОЛОВЕЙ) для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, які опинилися в складних життєвих обставинах **надано адресну натуральну допомогу** у вигляді пасхальних кулічів **на суму** **13 тис. 515 грн.**

Завдяки співпраці з Благодійною організацією “Благодійний фонд «Право на захист» за сприяння AWO International та за фінансової підтримки Aktion Deutschland Hilf в територіальному центрі **реалізовано проєкт «Соціальна пральня»,** у результаті якого створено сучасну модернізовану пральню для якісного, доступного і швидкого прання одягу, постільної білизни тощо, з метою задоволення соціально незахищених верств населення у послузі прання. Закуплено необхідне технічне обладнання (пральні машини, сушильні машини тощо), спеціальні меблі для облаштування пральні та необхідні предмети побуту. Крім того, облаштувано інклюзивний вхід територіального центру.

У результаті плідної співпраці з Програмою розвитку ООН в Україні та за фінансової підтримки Уряду Канади при відділенні адресної допомоги з 2023 року функціонує **інноваційний сервіс "Мобільна соціальна служба з догляду вдома, паліативного догляду та натуральної допомоги",** що надає комплексну допомогу особам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування та потребують постійної сторонньої допомоги.

Мобільна соціальна служба забезпечена вантажно-пасажирським автомобілем, укомплектованим спеціальним інвентарем та обладнанням необхідним для надання комплексу соціальних послуг.

Допомога надається шляхом виїзду до отримувачів, які проживають у сільській місцевості та на віддалених вулицях чи мікрорайонах м. Ніжина, згідно розробленого графіку, **4 рази на тиждень**.

За звітний період Мобільна соціальна служба здійснила **139 виїздів**. Надано комплекс соціальних послуг – **1016 заходів** на суму **11 тис. 740 грн** для **217 осіб**.

У рамках проєку «Програма ЄС Міцні Регіони – Спеціальна програма підтримки України», який фінансується Європейським союзом та Федеральним міністерством економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ) та впроваджується компанією GIZ в територіальному центрі створено **Службу з перевезень.** Метою Служби з перевезення є надання транспортної послуги маломобільним групам населення для безперешкодного пересування до об’єктів соціальної інфраструктури та забезпечення комплексного підходу в задоволенні їх потреб. На сьогоднішній день отримано спеціально обладнаний мікроавтобус, який розпочне свою роботу в 2025 році.

У 2024 році **відділення денного перебування** забезпечувало надання соціальних послуг та організацію дозвілля для осіб похилого віку, осіб з інвалідністю та інших категорій населення, які потребують допомоги. Робота відділення була спрямована на підвищення якості життя отримувачів соціальних послуг, їх соціальну інтеграцію та збереження активного способу життя.

У відділенні денного перебування надається послуга соціальна адаптація, додатково можна отримати послуги консультування, представництво інтересів, соціальна профілактика, посередництво, інформування.

Протягом звітного періоду **325 особам**, що обслуговувалися у відділенні денного перебування надано **11 тис. 370заходів.**

Основними напрямками діяльності відділення є:

- фізкультурно-оздоровча діяльність (скандинавська ходьба, оздоровча фізкультура, заняття в тренажерному залі, масаж);

- культурно-дозвіллєва діяльність (участь у самодіяльних ансамблях, танцювальні вечори, карооке, кінозал, творчі студії, хобі-групи, соціальна майстерня, тощо);

- клуби спілкування (бесіди, дискусії, участь в групах самодопомоги);

- навчання основам комп’ютерної грамоти.

Найпоширенішим напрямком діяльності є **фізкультурно-оздоровча**. Так, протягом 2024 року систематично **заняття з оздоровчої фізкультури** відвідувала **91 особа**, які отримали **6430 послуг**. Заняття проводилися як в груповій, так і в індивідуальній формах.

**172 особи** отримали **1282 послуги з** **масажу**, **58 осіб** мали можливість отримати 387 **соціально-медичних послуг.**

За сприяння ПРООН в Україні та фінансової підтримки Уряду Канади при відділенні денного перебування сьогодні функціонує сучасний багатофункціональний простір під назвою «Простір соціальної адаптації» **–** майданчик-трансформер, який можна змінювати за потреби. Завдяки цьому, можна проводити:

* конференції і круглі столи;
* семінари-навчання і мозкові штурми;
* майстер-класи і тренінги;
* роботу в групах само- та взаємодопомоги;
* зустрічі з цікавими людьми;
* перегляди вистав та кінофільмів тощо.

**На сьогоднішній день «Простір соціальної адаптації» складається з п’яти локацій:**

* територія здорового способу життя;
* Відкритий простір «Кольорове життя»;
* Соціальний хаб «Ми разом»;
* інноваційний сервіс «Університет третього віку»;
* Арт-світлиця.

У листопаді 2024 року на базі відділення денного перебування територіального центру відкрився новий **простір – «Арт-світлиця»**, який створений для жінок, постраждалих від наслідків війни, який став пятою локацією «Простору соціальної адаптації». Цей проєкт став можливим завдяки тісній співпраці Ніжинської міської ради, Територіального центру соціального обслуговування та громадської організації «МІСТО Н». Він реалізувався в межах програми «Ревіталізація жінок, постраждалих від війни, шляхом створення «Арт-світлиці»» за підтримки Програми розвитку ООН (ПРООН) в Україні та фінансування від Уряду Швеції.

Станом на грудень 2024 року **інноваційний сервіс «Університет третього віку»** відвідали **115** слухачів.

На сьогодні в «Університеті третього віку» працюють наступні **факультети:**

- образотворчого та декоративно-прикладного мистецтва;

- основ комп’ютерної грамоти;

- соціально-психологічний;

- літературно-мистецький;

- соціально-правовий.

За звітний період слухачам УТВ надано **1 тис. 321 послуга**.

Додатково відвідувачі мали можливість займатися на факультативах, а саме: музичному, краєзнавчому, скандинавської ходьби.

Гордістю відділення денного перебування є два аматорських колективи «Берегиня» та «Ніжинка», які завжди активні учасники майже всіх заходів, що відбуваються в територіальному центрі.

Значна увага приділяється організації дозвілля осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. Кожного місяця працівниками відділення денного перебування організовувалися різноманітні заходи, що спрямовані на стимулювання літніх людей реалізовувати свої здібності та творчі можливості, проявляти таланти, долучатися до культурно-дозвіллєвих програм.

Наприклад:

* Літературний вернісаж, присвячений Шевченківським дням.
* Флешмоб та концертна програма «Одягни вишиванку, Україно моя!».
* Захід до Міжнародного дня танцю «В ритмі танцю».
* Спортивний квест «Для спорту вік не перешкода»,
* Благодійний захід на тему: «Мода – це стиль життя»,
* Патріотично-мистецький захід «Герої не вмирають» тощо.

Протягом звітного періоду проведено **16 культурно-масових заходів**, якими **охоплено 129 осіб.**

У рамках проєкту з психосоціальної підтримки постраждалим внаслідок війни особам в Україні, що реалізується у співпраці зі Спілкою Самаритян України за фінансування Міністерства закордонних справ Німеччини та Спілки Робітничих Самаритян Німеччини (Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V.) протягом звітного періоду проводилися щотижневі заняття з отримувачами соціальних послуг та працівниками територіального центру. Всього проведено **54 заняття**, якими охоплено – **81 особа**.

У межах роботи соціально-психологічного факультету, психологами Благодійного фонду «Рокада» Чернігів проводилися індивідуальні консультації з отримувачами соціальних послуг та працівниками територіального центру. За звітний період консультації отримали **59 осіб.**

При відділення денного перебування діє волонтерський загін, який організовує свою діяльність в таких напрямах:

* допомога в організації благодійних акцій, концертів, ярмарків;
* збір засобів особистої гігієни та продуктів харчування для воїнів ЗСУ;
* виготовлення оберегів для захисників Вітчизни тощо.

Для надання послуги денний догляд та денний догляд дітей з інвалідністю в територіальному центрі діє **відділення денного догляду для дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю.**

Протягом звітного періоду на обліку перебувала **41 особа,** з них:

* осіб з інвалідністю – **15 чол**;
* дітей з інвалідністю – **26 чол.**

**Основними завданнями відділення є**:

* створення безпечних та належних умов денного перебування дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю;
* здійснення заходів щодо профілактики захворювань та збереження здоров’я;
* формування та підтримка навичок самообслуговування (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків та годування);
* організація харчування дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю;
* організація денної зайнятості та дозвілля (заняття з соціально-трудової адаптації, проведення культурно-масових заходів);
* соціальна реабілітація;
* навчання законних представників отримувача соціальної послуги;
* психологічна допомога.

Протягом звітного періоду було проведено **4468** **заходів**, **що складають зміст соціальної послуги** денний догляд дітей з інвалідністю та **соціальної послуги денний догляд для осіб з інвалідністю**.

**Загальна кількість відвідувань** за рік **– 4739.**

Кількість проведених занять з оздоровчої фізкультури в індивідуальній формі – **846.**

Кількість наданих кисневих коктейлів з синглетно-кисневої терапії – **218**.

Кількість проведених **заходів – 119**, з них:

* до державних свят – 11;
* до релігійних свят – 3;
* до обрядово-календарних свят – 6;
* тематичних заходів, розваг – 94;
* екскурсій – 5.

**Отримувачі послуг відділення брали участь у:**

- IX Ніжинському фестивалі писанок;

-святковому концерті до Міжнародного жіночого дня та до Міжнародного дня захисту дітей «Дітям – радість, дітям –сонце, дітям – мир і доброта»;

У рамках співпраці з мобільною командою «Центру психосоціальної допомоги» Спілки Самаритян України Чернігівського Об’єднання у складі психолога та соціального працівника, була надана психологічна допомога отримувачам соціальної послуги денний догляд дітей з інвалідністю.

Завдяки проєкту, що реалізувався чеською гуманітарною організацією «Людина в біді», психологині Світлана Железняк та Катерина Сілівоненко провели серію арт-терапевтичних занять, з метою психологічної допомоги та покращення ментального здоров’я підопічних.

«Центром життєстійкості» проведений майстер-клас «Зимові фантазії», із використанням нетрадиційної техніки малювання-пуантилізм.

Ментори проєкту «СпівДія заради Дітей» провели майстер-клас з пластилінографіки.

У рамках Спеціальної Олімпіади України взяли участь у форумі «Здоров’я», який відбувся в м. Вінниця.

Працівники музею ім. І. Спаського провели майстер-клас з розпису новорічної іграшки.

Протягом року вихованці отримували подарунки до свят:

- Від Ніжинської міської ради;

- Від ГО «Бджолярі Ніжинщини»;

- Від сектору ювенальної превенції відділу превенції Ніжинського районного відділу поліції ГУНП національної поліції в Чернігівській області;

- Від Ніжинської міськрайонної організації Товариства Червоного Хреста;

- Капелана Храму Всіх Святих – отця Сергія Чеченова;

- ГО «Час для нас».

З батьками та законними представниками проведені навчання та консультування на наступну тематику:

1. Статеве виховання дітей та молоді.
2. Дитяча агресивність та її причини. Чи вміємо ми слухати та чути своїх дітей?
3. Як підтримувати творчий розвиток дитини.
4. Соціальна реабілітація. Навчання соціально- побутовим навичкам.
5. Літнє загартовування.
6. Ментальне здоров’я. Основи самодопомоги.
7. Важливість турботи про свої потреби та емоційний стан.
8. Прийоми залучення дитини до дозвіллєвої та навчальної діяльності.
9. Потенційні можливості діяльності дитини в різних аспектах життя.
10. Запобігання травматизму у отримувачів послуг.
11. Емоційне та психологічне розвантаження.

**Навчання та підвищення кваліфікації працівників територіального центру.**

Систематично проводиться професійне навчання працівників територіального центру. Вони мають можливість навчатися на робочому місці, брати участь у різноманітних навчальних семінарах, тренінгах, онлай-курсах, курсах підвищення кваліфікації тощо.

Протягом звітного періоду **75 працівників мали змогу підвищити свій професійний рівень.**

Семеро працівників пройшли навчання на курсах підвищення кваліфікації:

- 5 осіб – в Навчально-науковому інституті права і соціальних технологій Національного університету «Чернігівська політехніка»;

- 2 осіб – у Державній реабілітаційній установі «Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю «Мрія»».

Чернігівським обласним центром соціальних служб було проведено 1 навчання з працівниками територіального центру, у результаті якого 5 осіб отримали довідки про проходження навчання.

47 навчань відбулися завдяки тісній співпраці з:

* Програмою ООН із відновлення та розбудови миру;
* UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення;
* Міжнародною організацією з міграції (МОМ);
* Благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист»»;
* Благодійним фондом «Рокада Чернігів»;
* Громадською організацією «Ліга соціальних працівників України»;
* Громадською організацією «Чернігів Європейський»;
* Громадською організацією «Поліський фонд міжнародних та регіональних досліджень»;
* Громадською організацією «Простір можливостей»;
* Громадською організацією «UA Experts»;
* Громадською організацією «Українська освітня платформа»;
* навчально-реабілітаційним центром «Джерело» (м. Львів);
* Криворізьким державним педагогічним університетом, Луганським національним університетом ім. Т. Шевченка.

Крім цього, працівники територіального центру проходили навчання на платформах соціальної освіти Мінсоцполітики та Prometheus.

У період 2023-2024 років 8 працівників територіального центру здобули вищу освіту за освітнім рівнем магістра, за спеціальність «Соціальна робота».

Четверо працівників навчається в Ніжинському державному університеті імені М. Гоголя:

-2 – за спеціальністю «Соціальна робота»;

- 2 – за спеціальністю «Психологія».

Для організації інформаційно-роз’яснювальної роботи підготовлені інформаційні картки соціальних послуг, друковані інформаційні матеріали, виготовлені та оформлені інформаційні стенди. Інформація щодо діяльності територіального центру розміщена на офіційному сайті Ніжинської міської ради в рубриці «Територіальний центр».

Усі заходи, які проходять в установі, висвітлюються в ЗМІ та на особистій сторінці територіального центру в мережі «Facebook».

Для зміцнення матеріально-технічної бази центру, покращення якості надання соціальних послуг та запровадження нових соціальних послуг територіальний центр продовжує брати участь в конкурсах міжнародних проєктів та в реалізації партнерських проєктів.

**Фінансово-господарська діяльність територіального центру** здійснювалась відповідно до кошторису та штатного розпису. У 2024 році штатна чисельність територіального центру становила 103,75 штатних одиниць (в тому числі 2 одиниці по спеціальному фонду) фактично зайняті 92,25 штатні одиниці.

Економія коштів за рахунок вакантних посад становить **1 мільйон 151 тисяча 200** **грн.** (заробітна плата з нарахуванням), за рахунок відпусток без збереження заробітної плати – **22** **тис. грн**., по розрахунках допомоги у зв’язку з ТВП – **191** **тис. 200 грн.**

Обсяг видатків на фінансування територіального центру за загальним фондом становить **17 мільйонів 82 тисячі 900**грн., по спеціальному фонду (плата за послуги) **152 тисячі 700** **грн.** Касові видатки по спеціальному фонду за 2024 рік склали **146** **тис. грн.**

Матеріально-технічна база установи протягом 2024 року систематично поповнювалася, а саме: канцтоварами, господарчим інвентарем, будівельними матеріалами, миючими засобами, паливо-мастильними матеріалами, запчастинами для автомобіля, інформаційними стендами, меблями тощо – **на суму 410 тисяч.**

Територіальний центр протягом 2024 року:

- забезпечував дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю харчуванням на загальну суму – **261 тисяча 700 грн.**

- оплачував послуги інтернету, зв’язку та програмного забезпечення (ISpro), проходження щорічного медичного огляду працівників територіального центру, заправку картриджів, технічне обслуговування та ремонт автомобільного транспорту тощо на загальну суму – **173 тисячі 475 грн.**

- проводив роботи з поточного ремонту приміщення установи на суму – **99 тис.925 грн.**

У 2024 році від різних благодійних фондів та організацій були отримані надходження у вигляді благодійної допомоги, а саме: мікроавтобуса, генератора, комп’ютерного обладнання тощо, на загальну суму – **4 мільйони 384 тис. 89 грн.**

По програмі інформатизації (загальний фонд) витрачено **8 тис. 900 грн.** Проведено капітальний ремонт веранди на суму **457 тис. 300 грн.**

Кредиторської заборгованості станом на 01 січня 2025 року немає.

**Перспективи розвитку територіального центру на 2025 рік:**

- продовжувати вивчення питання стосовно запровадження інноваційних форм надання соціальних послуг особам похилого віку, дітям з інвалідністю та особам з інвалідністю, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- продовжувати співпрацю з громадськими організаціями, благодійними фондами, релігійними конфесіями, установами та закладами громади з метою покращення якості надання соціальних послуг;

- участь в реалізації партнерських проєктів, **що мають на меті** налагодження міжвікового діалогу, проведення спільного дозвілля, творчості та обміну  досвідом в рамках міжкультурної співпраці та розвитку **соціальної згуртованості для дітей та молоді, людей поважного віку, внутрішньо – переміщених осіб** Ніжинської ТГ;

- широке інформування населення про спектр надання соціальних послуг, зокрема шляхом організації розповсюдження соціальної реклами, проведення роз’яснювальної роботи, висвітлення роботи територіального центру в засобах масової інформації;

- розробка та виготовлення інформаційних та методичних матеріалів щодо діяльності територіального центру;

- удосконалення системи підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників центру, з метою покращення якості надання соціальних послуг клієнтам закладу;

- планування й організація проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг;

- популяризація в громаді ідеї взаємної відповідальності поколінь, формування позитивного ставлення до осіб похилого віку та створення для них сприятливого середовища;

- участь в конкурсах міжнародних проєктів та в реалізації партнерських проєктів з метою:

* запровадження нової соціальної послуги в громаді – паліативний догляд;
* підсилення послуги денного догляду дітей з інвалідністю;

- покращення матеріально-технічної бази територіального центру;

- проведення ремонтних робіт у тренажерному залі.

**Директор**

**територіального центру Інеса ШАПОВАЛОВА**