



СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

**НІЖИНСЬКА МІСЬКА
ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА**



Соціальні послуги – це професійна допомога, яку надають соціальні працівники людям або сім'ям, які мають життєві труднощі та не можуть самотійно їх подолати, для підтримки та повернення до повноцінного життя.

Соціальні послуги можуть бути:

- безкоштовними
(для певних категорій),
- платними,
- з диференційованою оплатою,
в залежності від доходу отримувача.

Соціальні послуги можуть надавати:

- комунальні надавачі соціальних послуг;
- громадські/неурядові організації;
- фізичні особи-підприємці;
- релігійні організації тощо.

Щоб отримати соціальні послуги жителям Ніжинської міської територіальної громади необхідно звернутися до Управління соціального захисту населення Ніжинської міської ради або безпосередньо до надавача соціальних послуг.

В залежності від кінцевої цілі соціальні послуги також можуть надаватися людині для:

- соціальної профілактики;
- соціальної підтримки;
- соціального обслуговування.



Соціальна підтримка – це допомога людині або сім'ї, які вже потрапили в складні життєві обставини. Така допомога надається, щоб людина або сім'я могли справитися зі складною ситуацією.



Соціальна профілактика – це допомога людині або сім'ї, які ще не потрапили в складні життєві обставини, але можуть. Така допомога надається, щоб людина чи сім'я не потрапили в біду.

Соціальне обслуговування – це система послуг та заходів, спрямованих на допомогу особам та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах

Строки надання соціальних послуг:

- екстрено (кризово) - невідкладно (протягом доби) у зв'язку з обставинами, що загрожують життю та/або здоров'ю отримувача соціальних послуг;
- постійно - не менше одного разу на місяць протягом більше одного року;
- тимчасово - не менше одного разу на місяць протягом до одного року;
- одноразово.



Людина та її сім'я можуть отримувати одну або декілька соціальних послуг одночасно.

Соціальні послуги можуть бути простими та комплексними.

- Прості соціальні послуги – це професійна допомога, яку надають фахівці один раз або кілька разів, наприклад, це може бути консультація або представництво інтересів.
- Комплексні соціальні послуги – це професійна допомога, яку надають кілька фахівців протягом тривалого часу, наприклад, соціальний супровід

Основні принципи надання соціальних послуг

дотримання
прав людини

гуманізм

рівність

повага до
гідності

добровільніс
ть

конфіденційніс
ть

неупередженіс
ть

толерантніст
ь

ефективність

індивідуальн
ий підхід

законність

соціальна
справедливіс
ть

забезпечення
високого рівня
якості
соціальних
послуг

комплексніст
ь

ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

**Розвиток соціальних
послуг за
людиноцентричним
принципом**

**Визначення потреб населення у
соціальних послугах**

**Планування надання соціальних
послуг**

Бюджетне планування

**Впровадження та вдосконалення
послуг**

**Моніторинг та оцінка якості надання
послуг**

Система надання соціальних послуг в громаді

**Заступник міського голови
з питань діяльності
виконавчих органів ради
Ніжинської міської ради**

**Благодійна
організація
«Благодійний фонд
«Карітас Чернігів»**

**Управління соціального
захисту населення
Ніжинської міської ради**

**Ніжинський міський центр
соціальних служб
Ніжинської міської ради**

**Територіальний центр
соціального обслуговування
(надання соціальних послуг)
Ніжинської міської ради**





УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ НІЖИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



Адреса:
м. Ніжин,
вул. Гоголя, буд. 6



https://www.facebook.com/soczahistnyzhina/?locale=uk_UA



Електронна адреса:
sobes_7427@ukr.net



Контактний номер телефону:
(04631) 7 34 33

Управління соціального захисту населення Ніжинської міської ради відповідно до повноважень виконує такі функції:

- організовує роботу із визначення потреби міської територіальної громади у соціальних послугах, готує пропозиції щодо організації надання соціальних послуг відповідно до потреби;

- розглядає заяви осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, щодо отримання соціальних послуг і приймає рішення щодо їх надання;

- сприяє влаштуванню за потреби до будинків-інтернатів (пансіонатів) громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю;

- сприяє впровадженню нових соціальних послуг, у тому числі платних, відповідно до законодавства України;

- проводить моніторинг, контроль і оцінювання якості соціальних послуг

НАДАВАЧІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ КОМУНАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

**1. Територіальний центр
соціального обслуговування
(надання соціальних послуг)
Ніжинської міської ради**

**2. Ніжинський міський центр
соціальних служб Ніжинської
міської ради**



ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) НІЖИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



Адреса:
м. Ніжин,
вул. Шевченка, буд. 99Є



https://www.facebook.com/groups/204446860140488/?l_ocale=uk_UA



Електронна адреса:
tercentr_nizhyn@ukr.net



Контактний номер телефону:
(04631) 3 10 74

СТРУКТУРА ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) НІЖИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Відділення соціальної допомоги вдома

Відділення денного перебування

**Відділення організації надання адресної
натуральної та грошової допомоги**

**Відділення денного догляду для дітей з
інвалідністю та осіб з інвалідністю**

Соціальні послуги:

- догляд вдома,
- денний догляд,
- денний догляд дітей з інвалідністю,
- натуральна допомога,
- соціальна адаптація,
- консультування,
- представництво інтересів,
- транспортні послуги

**Для допомоги вразливим категоріям населення в Територіальному центрі
працює Гаряча лінія, пункт обміну речей, які були в користуванні,
соціальна пральня та пункт прокату засобів реабілітації
і предметів догляду**

НІЖИНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ НІЖИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



Адреса:
м. Ніжин,
вул. Об'їжджа,
буд. 120



https://www.facebook.com/100064836034780/mentions/?_rdr



Електронна адреса:
nmcssdm@ukr.net



Контактний номер телефону:
(04631) 3 13 84

СТРУКТУРА НІЖИНСЬКОГО МІСЬКОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ НІЖИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Служба соціальної роботи в громаді

Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з «Кризовою кімнатою»

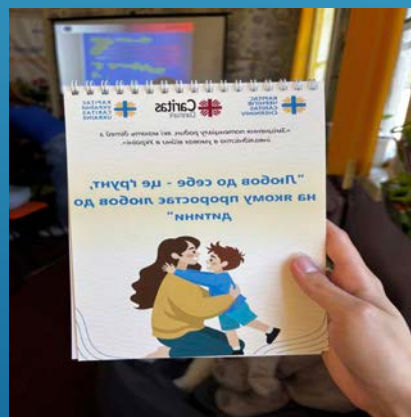
Соціальні послуги:

- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах,
- соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування,
 - соціальна адаптація,
 - соціальна профілактика,
- соціальна інтеграція/реінтеграція,
 - консультування,
 - представництво інтересів,
- екстрене (кризове) втручання,
 - посередництво,
 - раннє втручання

НАДАВАЧ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ПРИВАТНОЇ ВЛАСНОСТІ



**Благодійна організація
«Благодійний фонд
«Карітас Чернігів»**



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «КАРІТАС ЧЕРНІГІВ»



Адреса:
м. Ніжин,
пров. Федора Проценка,
буд. 6



https://www.facebook.com/100084925022550/photos/712157284958433/?_rdr



Електронна адреса:
chernihiv.caritas@gmail.com



Контактний номер телефону:
+38 096 09 43 235

БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «КАРІТАС ЧЕРНІГІВ»

**«Центр
життєстійкості»**

**Інклюзивний
простір «Мрія Ти»**

**«Простір, дружній
до дитини»**



Соціальні послуги:

- Комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості,
- консультування,
- представництво інтересів,
- посередництво,
- натуральна допомога



ПЕРЕЛІК СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ В ГРОМАДІ

Догляд вдома (допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства тощо)

Денний догляд дітей з інвалідністю (соціальна реабілітація та організація дозвілля; участь отримувачів та членів їх сімей, їхніх родичів у вирішенні конкретних соціальних проблем; догляд; навчання батьків / осіб, що їх замінюють)



Денний догляд (забезпечення умов для денного перебування, надання реабілітаційних послуг; формування та підтримка навичок самообслуговування; психологічна підтримка; організація денної зайнятості)

Соціальна адаптація (навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки тощо)

ПЕРЕЛІК СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ В ГРОМАДІ



Натуральна допомога (надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття, перукарські послуги, прання білизни та одягу тощо)

Транспортні послуги (Ця послуга надається, коли людина пересувається за допомогою крісла колісного, ходунків чи милиць, та не може користуватися громадським транспортом для поїздки до закладів, що надають соціальні, медичні чи адміністративні послуги.

Представництво інтересів (ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням; допомога в оформленні або відновленні документів; відновленні родинних та соціальних зв'язків тощо)

Соціальна інтеграція та реінтеграція (допомога в оформленні документів, сприяння в працевлаштуванні; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки)

Консультування (допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання індивідуального плану виходу зі складної життєвої ситуації, психологічне консультування)

Екстрене (кризове) втручання (перша психологічна допомога; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги тощо)

ПЕРЕЛІК СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ В ГРОМАДІ



Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах (регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, тощо)

Соціальний супровід сімей/осіб, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування (допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; підготовка дитини до виходу із сім'ї, в тому числі до самостійного життя тощо)

Соціальна профілактика (організація простору безпеки та розвитку, інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки тощо)

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ В ГРОМАДІ



Послуга раннього втручання - послуга для сімей з дітьми у віці від народження до чотирьох років, які мають порушення розвитку або в яких існує ризик виникнення таких порушень. Ця послуга дозволяє чітко ідентифікувати проблеми щоденного життя сімей, які пов'язані з проблемами розвитку дитини, визначити розвивальні стратегії відповідно до індивідуальних потреб дитини та, базуючись на пріоритетах сім'ї, впровадити разом з батьками ці стратегії в щоденне життя родини.

Комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості (підтримка психічного здоров'я населення та зниження загального рівня стресу і тривожності серед населення; адаптація до кризових ситуацій (зокрема воєнних дій, тимчасової окупації, проявів насильства), набуття навичок стресостійкості тощо)





Зверніть увагу, що саме Управління соціального захисту населення Ніжинської міської ради:

- уповноважене приймати рішення щодо надання соціальних послуг;**
- має повну інформацію щодо всіх наявних надавачів соціальних послуг на території громади;**
- відповідає за розвиток соціальних послуг, які потрібні мешканцям громади.**